



U vlečky 29/5, 617 00 Brno
IČ: 25314033

Druh dokumentu: Příloha
Číslo dokumentu: QMS-27
Vydání: 1

Účinnost od: 1. 1. 2023
Zpracoval: Ing. Lucie Kubičková
Schválil: Jiří Noss

POLITIKA KVALITY

Základním strategickým cílem společnosti **NOSS, s.r.o.** je „**Trvale zabezpečit kvalitu, kterou pocítí zákazník**“. Jako jeden ze systémových kroků ke splnění tohoto cíle jsme se rozhodli zavést do řízení našich výrobních a distribučních procesů požadavky standardu IFS Food a dodržovat tyto hlavní zásady:

QMS:

- **udržovat a trvale zlepšovat** systém managementu kvality a výroby bezpečných produktů, udržet stávající certifikaci
- důsledně plnit **požadavky právních předpisů a technických norem**, a to i z jiných oblastí, než je kvalita a bezpečnost (pracovně-právní vztahy, ochrana životního prostředí, péče o infrastrukturu apod.), rozšiřovat služby zákazníkům
- trvale zabezpečovat maximální možnou úroveň **komunikace se zákazníky**, plnit smluvní podmínky a okamžitě řešit připomínky, stížnosti či reklamace zákazníků a tím dosahovat jejich plné spokojenosti,
- zabezpečit kvalitu externích dodávek výběrem stabilních kvalifikovaných dodavatelů, s **dodavateli** jednat korektně s trvalou snahou o zlepšování obchodních vztahů,
- dodržovat a preventivně zabezpečovat požadavky státních inspekcí
- zajišťovat **trvalé zvyšování kvalifikace** zaměstnanců, které povede ke zvyšování kvality práce, a to různými formami vzdělávání,
- udržovat a zvyšovat **úroveň kultury bezpečnosti potravin a podmínek bezpečné práce zaměstnanců**, respektovat **etické aspekty ve vztahu k zaměstnancům**.
- vytvářet podmínky pro **ekologické chování zaměstnanců** a respektovat požadavky na **ochranu životního prostředí**, v maximální možné míře zabezpečit třídění odpadů.

Vrcholové vedení společnosti se zavazuje vytvářet podmínky a poskytovat potřebné zdroje a investice pro dodržování výše stanovených zásad politiky kvality a bezpečnosti produktů. Od zaměstnanců očekává plnou podporu tohoto závazku.

V Brně, 1. 1. 2023

.....
Jiří Noss
jednatel společnosti